

Fonzie

Met Fonzie bieden we je een online telefoonboek aan waarmee je zowel gedeelde als een persoonlijke contacten kan beheren en groeperen.

Inhoud

Fonzie	1
1. Login en beheer	2
1.1 BEHEER VIA MYFONZER	2
1.2 BEHEER VAN DE CONTACTEN VAN JE KLANTEN ALS RESELLER	5
2. Het toevoegen van de contacten kan natuurlijk ook in 🗨️ Fonzie	5
3. 🗨️ Fonzie.....	7

1. Login en beheer

Rechten om het telefoonboek te beheren, kan je aanvragen via een mailtje aan: support@fonzer.com.

Het beheren van je **persoonlijke en/of gedeelde contacten** kan via je 🙌 Fonzie/MyFonzer gebruiker.

1.1 Beheer via MyFonzer

Login met je 🙌 Fonzie gebruiker in MyFonzer.

In de voorbeeldschermen hieronder zie je het volgende:

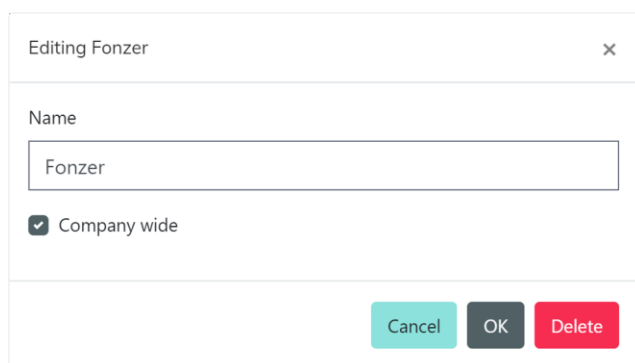
Personal is je standaard persoonlijke adresboek. Deze wordt automatisch aangemaakt.

Fonzer is in dit geval ons gedeelde telefoonboek, deze kan je zelf aanmaken en benoemen.

Je kan door op de knop '+ Create' te klikken zoveel persoonlijke of gedeelde telefoonboeken toevoegen als je wenst.

Buttons:

1. Ga naar het overzicht van de contacten: je kan ze hier raadplegen en bewerken of nieuwe toevoegen en verwijderen. 📄 🗑️
2. Bewerk de naam van het adresboek en maak company wide (=gedeelde contacten)



Editing Fonzer

Name

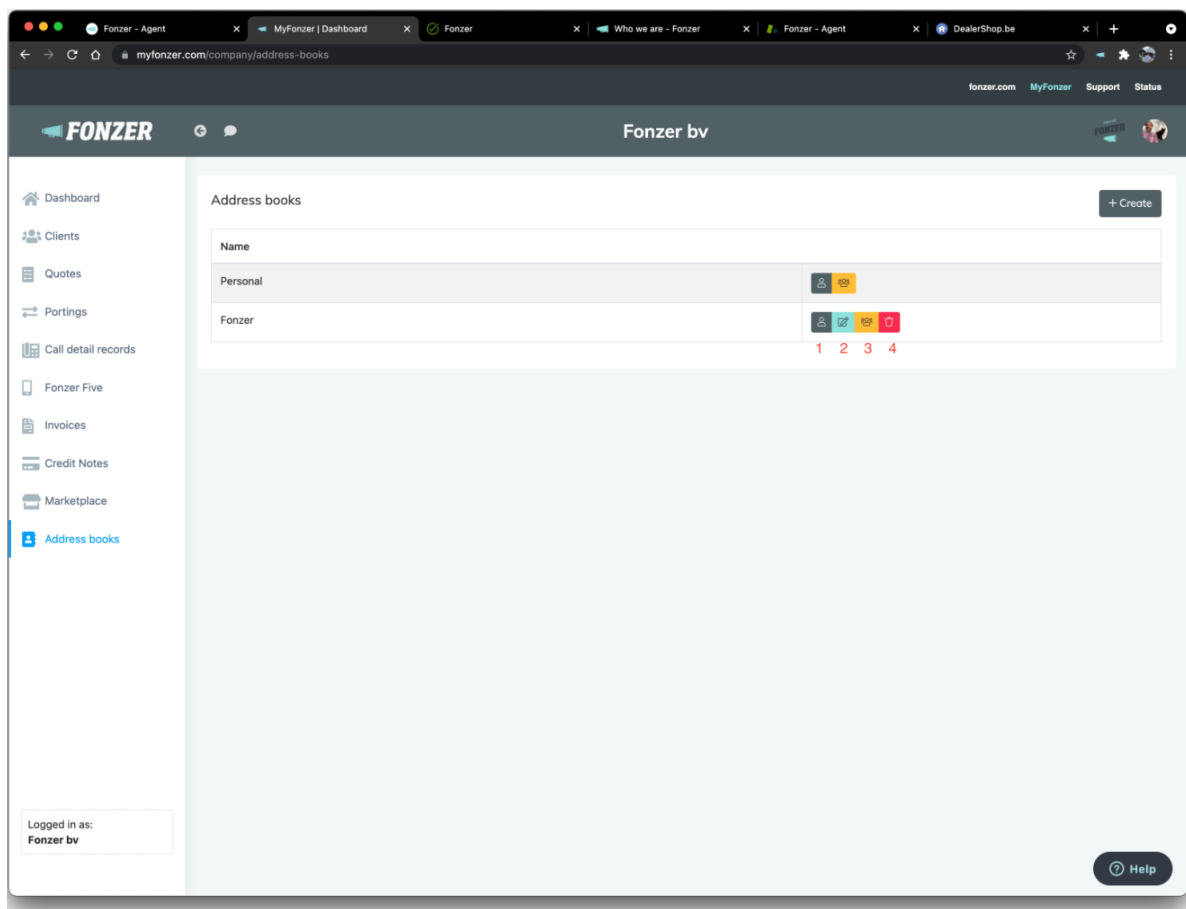
Fonzer

Company wide

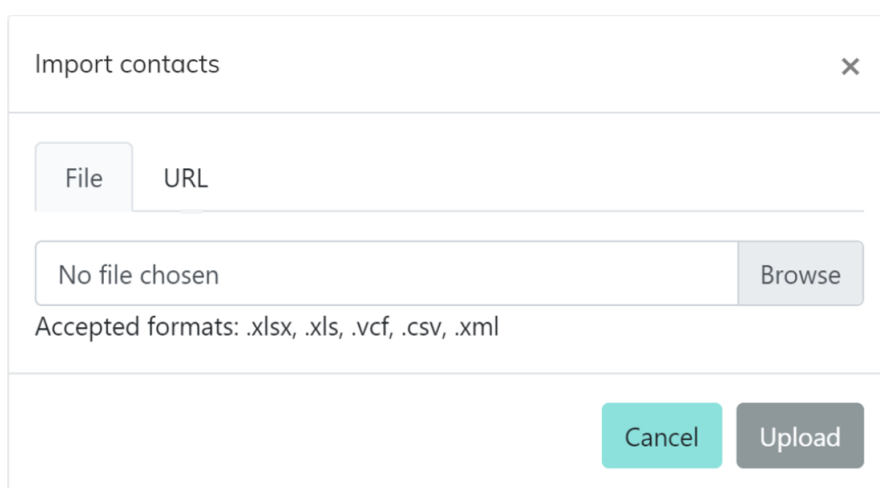
Cancel OK Delete

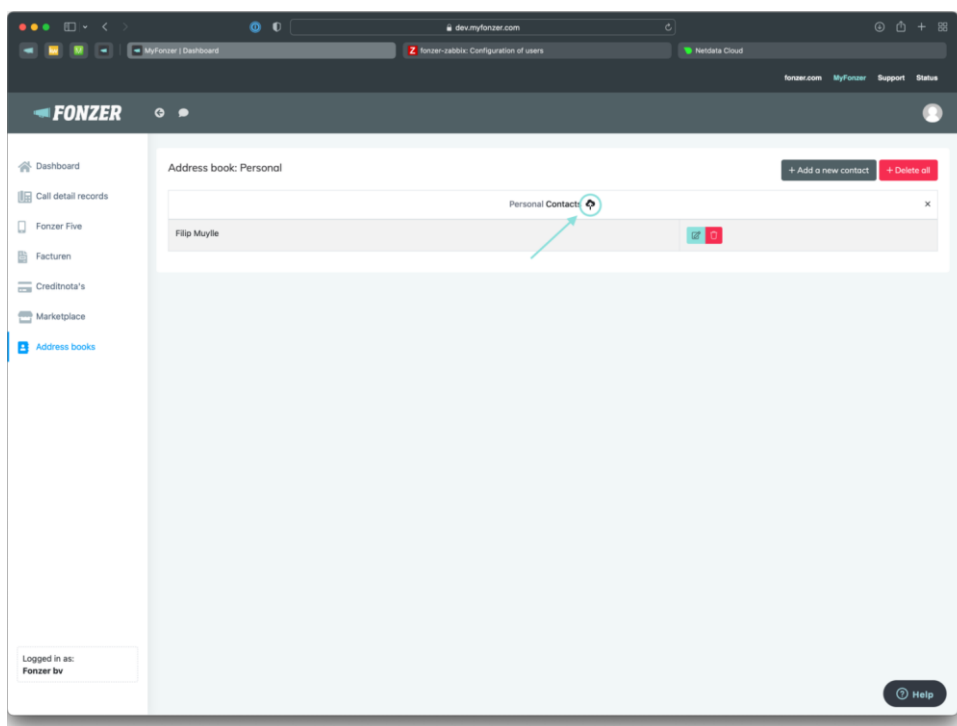
3. Maak groepen aan in het telefoonboek, deze maken het filteren van contacten makkelijker

4. Delete het telefoonboek permanent

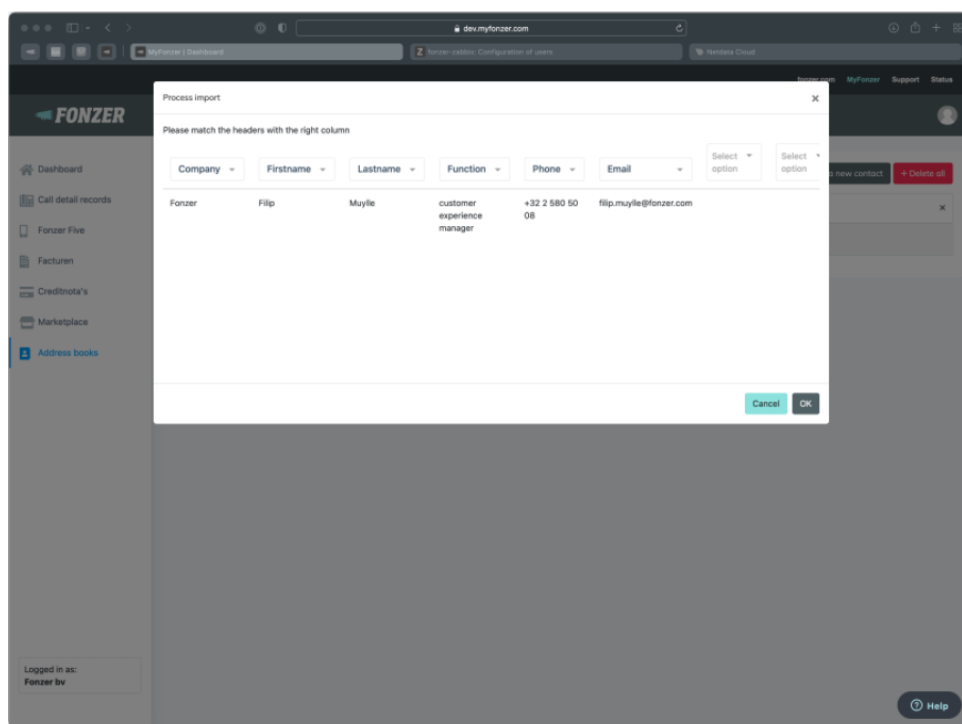


Vanuit de contactenlijst kan je contacten uploaden aan de hand van een file of url, door op het import icoon te drukken.





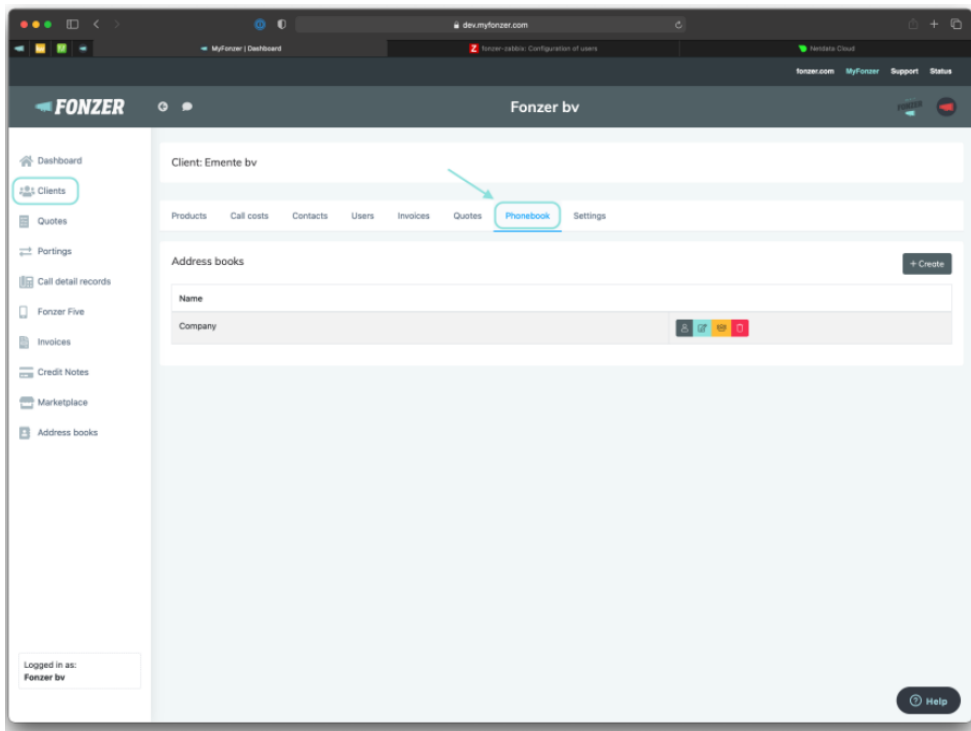
Na het importeren van een lijst kan je aangeven welke kolommen je wenst toe te voegen:



1.2 Beheer van de contacten van je klanten als Reseller

Ingelogd als Reseller kan je via het overzicht klanten  en vervolgens de tab Phonebook de gedeelde adresboeken beheren.

Het Persoonlijke adresboek kan enkel de gebruiker zelf beheren.



2. Het toevoegen van de contacten kan natuurlijk ook in Fonzie

Via de tab Contacts krijg je een overzicht van alle bestaande contacten waar je kan kiezen om deze te wijzigen of te verwijderen.



Via de knop **'+Add contact'** rechtsboven open je een scherm waarin je alle gewenste contactgegevens kan invoeren.

Je kan kiezen aan welke **adresboek** je deze wenst toe te voegen.

Ook hier kan je **groepen** aanmaken die het filteren eenvoudiger maken.

Create contact

Personal Information

Address book: Optional | Group: Optional

First name: | Last name:

Company: | Function:

Phone: | Mobile: | Email:

Description:

Fonzie

FONZER Dial Contacts Search

Contacts

Search... + Add contact

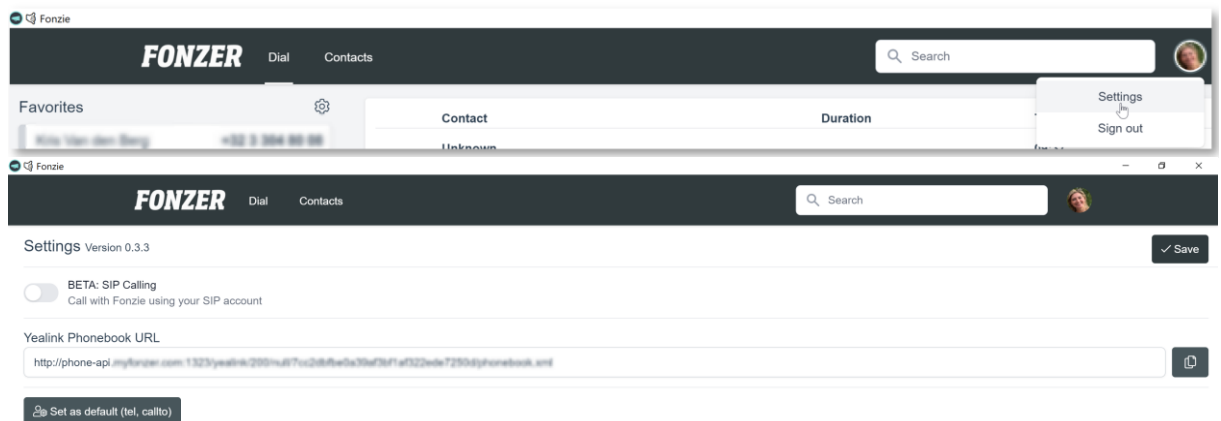
Address book: | Group:

ADDRESS BOOK	GROUP	NAME	PHONE	MOBILE
Fonzer	Fonzer	Filip Muylle	+32 2 580 50 08	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Fonzer	Kristof Dedeyne	+32 2 580 50 55	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Fonzer	Ben Holemans	+32 2 580 50 05	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Fonzer	Brian Feys	+32 2 580 50 01	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Fonzer	Stijn Debakker	+32 2 580 50 03	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Fonzer	Luc Somers	+32 2 580 50 02	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Fonzer	Wendy Cortois	+32 2 580 50 51	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Fonzer	Glenn Popelier	+32 2 580 50 52	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Fonzer	Michèle Van de Leur	+32 2 580 50 53	<input type="checkbox"/>
Fonzer	Family	Caroline De Geyndt	+32 2 580 50 54	<input type="checkbox"/>

3. Fonzie

- Login:** zie hiervoor [Fonzie - eerste installatie – FONZER | Helpdesk \(zendesk.com\)](#)
- Settings:** rechts in de menubalk kan je via je een klik op je profielfoto je instellingen raadplegen.

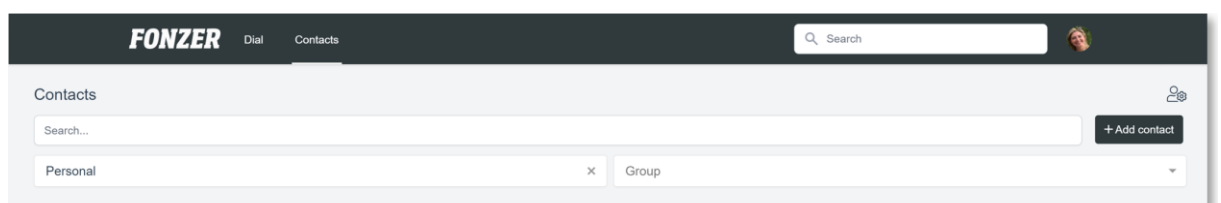
Hier kan je een synchronisatie met de gegevens van je vaste Yealink toestel voorzien.



- Contacts:** hier beheer je de gegevens van de contacten, zie hoofdstuk 2 voor het toevoegen, wijzigen en verwijderen van contacten.

In dit overzicht kan je rechtstreeks via een klik op het telefoonnummer naar het gekozen contact bellen.

Je kan hier zoeken via de balk Search... en/of de zoeklijst verkorten dmv het adresboek en de filtergroep.



- Dial**

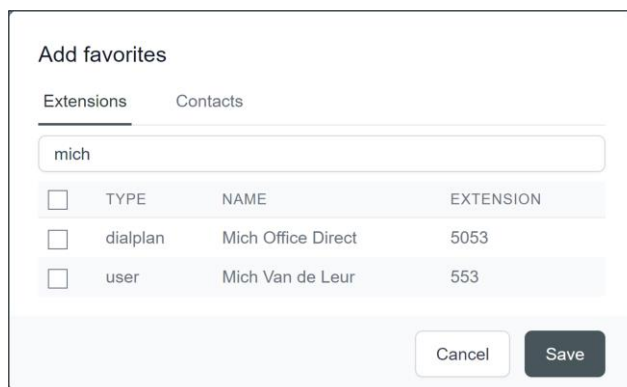
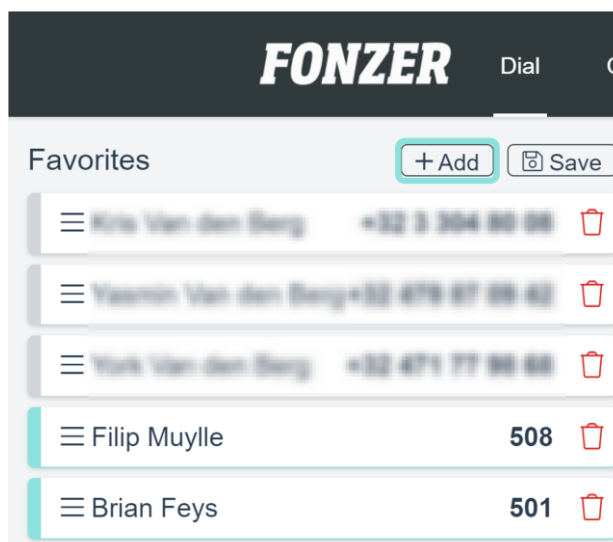
Dit is het hoofdscherm met een overzicht van je favoriete contacten, interne nummers en historiek van je calls.

De kolom **Favorites** kan je via het wielje sorteren naar keuze en voorzien van je favoriete contacten uit je adresboek.

Om een nieuwe favoriet aan deze lijst toe te voegen klik je op de '+Add' knop waarin je via 'Extensions' een intern nummer kan terugvinden of via 'Contacts' alle contacten uit je adresboek(en).

Door je keuze vooraan aan te vinken en dit te bewaren, zal deze als een favoriet toegevoegd worden.

De blokjes kan je verplaatsen (**sorteren**) door op de horizontale streepjes vooraan te klikken en zo te verslepen naar de gewenste plaats in de lijst.



BLF:

Groen: je contact is beschikbaar

Oranje: je contact wordt gebeld of is zelf een oproep aan het plaatsen

Rood: je contact is bezet

Call to: 508
Elapsed time: 00:00:02

Terminate Hold Transfer

Favorites

- Kris Van den Berg +32 3 204 90 98
- Yaamin Van den Berg +32 478 87 08 42
- Yolk Van den Berg +32 471 77 98 98
- Filip Muylle 508
- Mich Van de Leur 553

Recent calls

Contact	Duration	Time
Mich Van de Leur 553	00:00:06	13:58 11/08/2021
Filip Muylle 508	00:00:17	13:58 11/08/2021

FONZER Dial C


- Glenn Popelier 552
- Ben Kantoor 505
- Wendy Cortois 551
- Stijn Debakker 565

Tijdens de oproep kan je via de groene balk bovenaan het scherm de volgende acties kiezen:









Hold: je plaatst de call even in wacht

Transfer: je verbindt door naar een andere persoon

Terminate: je beëindigt de oproep

De rechterhelft van het scherm toont de **historiek** van al je calls. Ook via deze weg kan je een oproep starten door het hoorntje  naast de gegevens aan te klikken.

Search

 Mich Van de Leur 553	00:00:06	13:58 11/08/2021	
 Filip Muylle 508	00:00:17	13:58 11/08/2021	
 Mich Van de Leur 553	No answer	12:28 11/08/2021	
 Filip Muylle 500	Missed call	12:28 11/08/2021	

Voor meer info of vragen:

support@fonzer.com
02/580.50.00